

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПК «ЯРПНД»

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУ РС (Я) «ЯРПНД»

_____ Попова В.Н.
« ____ » января 2019 г.

_____ О.А. Припузов
« ____ » января 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением «Якутский республиканский
психоневрологический диспансер»

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение об оказании платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Республики Саха (Якутия) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер»» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 10 июля 2017 года № 01-07/1172 «Об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Республики Саха (Якутия)».

1.2. Настоящее Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению Государственным бюджетным учреждением Республики Саха (Якутия) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер» (далее – Учреждение).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, утвержденного главным врачом ГБУ РС (Я) «ЯРПНД», составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа)

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Цены на медицинские услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются главным врачом в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, установленным органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.yrpnd.ru>, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа) (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика (потребителя).

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Ведение бухгалтерского учета и отчетности по предоставляемым платным медицинским услугам производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг предусмотренные уставом, по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств, зачисляются на расчетный счет учреждения по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.3. Ответственными за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный врач и главный бухгалтер.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за Учреждением, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, в рамках установленных полномочий, осуществляют:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека,
- Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения,
- Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия).

8. Расходы, связанные с осуществлением деятельности по оказанию платных медицинских услуг, и другие материальные расходы.

8.1. Денежные средства, полученные Диспансером от оказания платных медицинских услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских услуг, на внереализационные расходы в порядке, установленном действующим законодательством, Уставом ГБУ РС (Я) «ЯРПНД», Положением о предпринимательской и иной приносящей доход деятельности диспансера, настоящим Положением и иными локальными актами Диспансера, принятыми в установленном порядке.

Под обоснованными расходами понимаются экономически оправданные затраты, оценка которых выражена в денежной форме.

Под документально подтвержденными расходами понимаются затраты, подтвержденные документами, оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, или документами, косвенно подтверждающими произведенные расходы (в том числе таможенной декларацией, приказом о командировке, проездными документами, отчетом о выполненной работе в соответствии с договором). Расходами признаются любые затраты при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода.

Доходы, фактически полученные Диспансером от оказания платных медицинских услуг при исполнении бюджета сверх утвержденных сметой доходов и расходов, направляются на финансирование ее расходов.

8.2. Расходование полученных средств от оказания платных медицинских услуг производится на основании заключенных Диспансером в установленном порядке государственных контрактов (договоров), а также по договорам на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд на сумму, не превышающую установленного Центральным банком РФ предельного размера расчетов наличными деньгами в Российской Федерации между юридическими лицами по одной сделке, реализация которых осуществляется за счет указанных средств, и на оплату труда работников Диспансера, в пределах утвержденной сметы доходов и расходов.

8.2.1. Бухгалтерия Диспансера направляет средства на оплату вышеназванных расходов после представления всех необходимых документов, подписанных и оформленных в установленном порядке.

8.3. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, после выплаты установленных налогов, распределяются следующим образом:

- 50% на оплату труда работников
- 40% на нужды Диспансера;
- 10% от общей суммы направляется на выплату надбавки ежеквартально работникам, участвующим в обеспечении предпринимательской деятельности, согласно списку представленному в Приложении №1

8.4. Порядок для расчета заработной платы работникам участвующим в платных медицинских услугах представлен в Приложении №2.

8.4. Расходы на оплату труда.

8.4.1. Диспансер самостоятельно в пределах утвержденной сметы определяет направления и порядок использования полученных в результате оказания платных медицинских услуг средств, включая любые начисления работникам, доплаты, надбавки компенсационного и стимулирующего характера, в т.ч. единовременные выплаты и другие меры материального стимулирования, а также размеры окладов (ставок) всех категорий

работников, а также расходы, связанные с содержанием работников, предусмотренные нормами законодательства Российской Федерации, трудовыми договорами и (или) коллективным договором.

Объем средств, направляемых на оплату труда работников и других, связанных с этим расходов, планируется планово-экономическим отделом Диспансера и определяется в смете доходов и расходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утверждаемой в установленном порядке.

8.4.2. Расходы на оплату труда работников подразделений диспансера, деятельность которых (согласно Положениям о структурных подразделениях, утвержденным в установленном порядке, и должностным обязанностям работников) направлена на оказание платных медицинских услуг, производится за счет средств, полученных Диспансером от осуществления данной деятельности. Структурные подразделения и должности работников, занятых в осуществлении данной деятельности, расходы на оплату труда которых осуществляются за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, указываются в штатном расписании Диспансера, утвержденном главным врачом Диспансера. Оплата труда кабинета платных услуг производится на основании утвержденного штатного расписания, в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУ РС (Я) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер»;

8.4.3. С работниками, принимающими участие в оказании платных услуг, заключается дополнительное соглашение к трудовому договору. Сотрудники Диспансера, оплата труда которых производится за счет средств республиканского бюджета, принимающие участие в осуществлении платных медицинских услуг сверх объема деятельности, предусматриваемой финансированием из средств республиканского бюджета, имеют право на получение надбавки к установленной им за счет средств платных услуг к заработной плате за ведение данной деятельности. Источником выплаты надбавки являются средства, получаемые Диспансером в результате осуществления указанной выше деятельности. Расходы, связанные с выплатой данной надбавки, производятся в соответствии с действующим законодательством.

8.4.4. Конкретный размер надбавки за осуществление деятельности по оказанию платных медицинских услуг к установленной работнику за счет средств платных услуг к заработной плате, устанавливается на основании приказа главного врача Диспансера в соответствии с представлением руководителя структурного подразделения в зависимости от степени участия в осуществлении деятельности по оказанию платных медицинских услуг подразделения и качества выполняемой работником деятельности.

Показателями для определения размера надбавки являются:

- напряженность работы;
- качество выполнения поставленных перед работником задач по реализации деятельности диспансера по оказанию платных медицинских услуг.

Надбавка устанавливается: на срок до одного года; ежемесячно; в качестве единовременной выплаты.

8.4.5. Выплаты, предусмотренные п.4.4.1. настоящего Положения, осуществляемые за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, производятся при условии участия работника в данной деятельности Диспансера и оформляются:

- путем фиксирования их условий в трудовых договорах работников;
- путем ежемесячного либо единовременного издания приказа для тех категорий работников, участие которых в предусмотренной настоящим Положением деятельности носит разовый характер.

8.4.6. Работникам, должностные обязанности которых заключаются в осуществлении исключительно деятельности по оказанию платных медицинских услуг, оплата труда производится за счет полученных от данного вида деятельности средств при условии осуществления ими данной деятельности и наличия финансовых средств от указанной деятельности. Изменения условий оплаты труда данных работников производится в соответствии с действующим законодательством. В случае прекращения деятельности, предусмотренной возложенными на работника должностными обязанностями, не

поступления на лицевой счет Диспансера средств от указанной деятельности, вопрос о трудоустройстве работника решается в установленном законом порядке.

8.4.7. Изменение размера надбавки, предусмотренной п. 4.4.3. настоящего Положения, либо прекращение ее выплаты работникам производится на основании приказа главного врача Диспансера по представлению руководителя подразделения при изменении:

- степени участия, напряженности или снижения качества работы, выполняемой в рамках настоящего Положения;
- условий заключенного с работником трудового договора в установленном законом порядке.

По истечении установленного приказом срока выплата данной надбавки прекращается в случае отсутствия предусмотренной настоящим Положением деятельности либо прекращения ее выполнения данным работником или возобновляется на новый срок с оформлением в установленном настоящим Положением порядке.

8.4.8. Выплаты, предусмотренные настоящим разделом, устанавливаются и производятся при наличии соответствующих финансовых средств.

8.5. Премирование работников осуществляется за счет экономии средств по платным услугам по итогам успешной работы учреждения за отчетный период: 3 месяцев, 6 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев (по результатам работы за 11 месяцев). Работники получают право на единовременное (разовое) премирование в случае выполнения критериев показателей качества работы, при наличии финансирования.